

POLITICA PER LA QUALITA'

Core sistemi, attraverso il presente documento di Politica per la Qualità, intende formalizzare e rendere noto a tutte le parti interessate gli scopi e gli obiettivi relativi all'attuazione di un piano di qualità in relazione allo standard ISO9001:2015.

Il presente documento, costituisce pertanto il quadro di riferimento principale per fissare ogni obiettivo che si renda necessario per garantire una corretta gestione della qualità.

Nello specifico, Core Sistemi si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie, la propria professionalità e le proprie competenze al fine di garantire gli obiettivi che seguono:

- **Soddisfazione del cliente:** Core Sistemi intende soddisfare puntualmente ogni esigenza dei suoi clienti, esercitando, sempre, le acquisite capacità di coordinamento, controllo ed integrazione dei servizi e dei processi, al livello programmato delle prestazioni;
- **Riverifica periodica:** Core Sistemi intende tenere traccia e riverificare periodicamente il livello di soddisfazione e di gradimento da parte dei suoi clienti delle attività svolte, attraverso opportuni metodi di valutazione della Customer Satisfaction;
- **Miglioramento continuo:** Core Sistemi intende esercitare una disciplina di addestramento e aggiornamento delle competenze proprie e di tutto il personale che vi opera in stretto rapporto con la Qualità, al fine di rendere sempre soddisfacenti i prodotti/servizi offerti, acquisendo maggior competitività, e maggior consapevolezza delle esigenze dei suoi clienti;
- **Gestione puntuale delle relazioni:** Core Sistemi intende gestire in modo armonizzato e coordinato le relazioni con i suoi clienti, al fine di rendere la comunicazione e il confronto con essi, uno strumento per garantire ulteriormente una Qualità soddisfacente e adeguata;
- **Promozione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ);** Core Sistemi, nell'ambito dei suoi processi e della fornitura di prodotti e servizi, intende promuovere e diffondere con costanza i principi e i fondamenti su cui si basa il Sistema Gestione per la Qualità, affinché esso sia pianificato, applicato e aggiornato in modo integrato, coerente, e in linea con le esigenze dei clienti;

La Politica per la Qualità si basa fundamentalmente su tre direttrici, i Valori, le Strategie, le Esigenze del Cliente, che integrate forniscono un modello per "praticare" la Qualità in tutti gli aspetti delle attività nell'Area, come viene sinteticamente illustrato nella tabella seguente:

I Valori	La Strategia	Le Esigenze del Cliente
Centralità del Cliente	Soluzioni innovative	Soluzioni tecnologicamente avanzate
Centralità delle persone	Servizi ad alta professionalità	Prezzi competitivi
Orientamento ai risultati	Diffusione delle competenze ed esperienze maturate nella materia	Qualità dei servizi
Qualità	Soluzioni con integrazione di prodotti di mercato	Rispetto dei tempi di consegna