

REALIZZAZIONE DI UN INFRASTRUTTURA DI IT MANAGEMENT

Una delle principali multiutility italiane attiva nella gestione e nello sviluppo di reti e servizi nei business idrico ed energetico, ha espresso l'esigenza di utilizzare al suo interno, per la mappatura di tutte le postazioni di lavoro facenti parte del parco macchine in essere, una soluzione di IT Management che permettesse di gestire gli asset aziendali in maniera proattiva, siano essi in leasing che di proprietà.

Il progetto di implementazione della nuova piattaforma di IT Management ha previsto l'installazione nella server farm del cliente, di due server in alta affidabilità dove risiede la Management per la gestione del sistema (distribuzione del client, distribuzione software, struttura dei gruppi ed inventario) e due server, sempre in alta affidabilità, dedicati al database collegato alla stessa.

In particolare, le principali esigenze del cliente sono state le seguenti:

- Gestione degli asset aziendali;
- Inventory e software Management;
- Gestione centralizzata intelligente ed efficiente;
- Distribuzione software aziendali;
- Controllo remoto delle postazioni;
- Gestione e distribuzione delle Patches;
- Gestione del CMDB;
- Gestione dei contratti (acquisto e leasing);

Core Sistemi ha individuato in Symantec Management Platform (Altiris IT Management) la soluzione in grado di soddisfare pienamente i requisiti del cliente, attraverso una gestione eterogenea delle postazioni di lavoro e delle applicazioni installate multibrand. La piattaforma fornisce un quadro globale dell'IT, combinato con la possibilità di modellare ruoli e responsabilità all'interno dell'organizzazione.

L'obiettivo è stato raggiunto con la piena soddisfazione del cliente tramite diversi passaggi operativi, di seguito se ne elencano alcuni:

- Assessment dei requisiti del cliente al fine di comprendere i requisiti di sicurezza e di capacity dell'infrastruttura;
- Distribuzione del client sugli endpoint facenti parte del parco macchine del cliente;
- Distribuzione dei plug-in inerenti le funzionalità di inventory, patch management, remote control e software management;
- Configurazione del CMDB, dov'è riportato tutto l'asset aziendale (parco macchine, centri di costo, contratti di licenza software, contratti di acquisizione e lease hardware).

I benefici più significativi riscontrati dal cliente dall'adozione della nuova soluzione Altiris sono:

- ✓ Maggiore conoscenza delle proprie risorse e della loro posizione, grazie agli strumenti di rilevazione ed inventario della rete che offrono un accesso in tempo reale a tutto ciò che è presente nell'ambiente;
- ✓ Semplificazione del packaging e della distribuzione delle applicazioni;
- ✓ Messa in sicurezza delle postazioni di lavoro attraverso la distribuzione delle patch relative alle vulnerabilità rilevate sulle stesse;
- ✓ Definizione e distribuzione di workflow automatizzati che favoriscono nuovi livelli di efficienza, maggiore soddisfazione degli utenti e migliori livelli di servizio;
- ✓ Facilità nella creazione di report che consentono di esplorare i dati e fornire risposte a scenari standard e specifici.